



## GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

### CONDICIONES

- El Programa de Satisfacción de Garantía aplica en Ecuador, Perú y Chile, solo para productos comprados a precio completo o con el 3% de descuento Active, en cualquiera de las tiendas físicas u online de Tadoo. Los productos con descuento distinto al 3% de Descuento Active Inmediato, en oferta, con promoción, del Outlet o de ventas especiales no participan en este Programa. *Se excluyen de este programa los productos electrónicos, bicicletas y repuestos de bicicleta.*
- El producto a cambiar debe haber sido comprado hasta 90 días previos al momento del cambio, mientras el cliente era Miembro Active, y al momento de solicitar el cambio la Membresía Active debe seguir activa.
- El producto a cambiar puede haber sido usado pero debe estar completo (con todas sus partes, piezas y accesorios de ser el caso) y en buen estado, sin daños, cortes, quemaduras, roturas, manchas, malos olores, etc.
- El cambio de un producto se hará por otro de la misma categoría específica, de la misma u otra marca; por ejemplo, botas de montaña por otras botas de montaña; un saco de dormir por otro saco de dormir; etc.
- En cualquier caso, el cambio está limitado a productos existentes en la tienda al momento del cambio. Si no hubiese en stock un producto similar y de la misma categoría específica, Tadoo sugerirá el producto que más se asemeje en funcionalidad y características al original, y como Cliente Active puedes aceptar o no el cambio, pero esto no es condición para pedir un artículo de otra categoría. Tadoo tampoco se compromete a importar o conseguir un artículo que no tenga en stock al momento del cambio.
- Por cortesía con el personal que recibe los productos devueltos, te pedimos que los traigas limpios y sin malos olores, caso contrario no serán recibidos y no serán cubiertos por esta garantía.
- Si no tienes la factura/boleta original, debes enviarnos la siguiente información para ayudarte a localizarla en nuestro sistema:
  - Tu nombre completo
  - Tu número de Cliente Active
  - Tu email con el que registraste tu cuenta Active
  - La fecha aproximada de compra
  - La tienda donde compraste el artículo a devolver

- Puedes solicitar la devolución de un producto por una ocasión; el nuevo producto adquirido en reemplazo no podrá ser devuelto bajo este Programa, y su cambio no genera acumulación para tu Bono Active.
- El Programa no cubre devoluciones por daños causados por mal uso, accidentes o abuso, ni tampoco defectos de fabricación (para esto último puedes solicitar la garantía del fabricante a [info@tattoo.ws](mailto:info@tattoo.ws) o en nuestras tiendas).
- La Nota de Crédito por Satisfacción no incluye el valor de envío de la compra online original, y los costos de envío de ida y vuelta, en caso de existir, serán por cargo del Membro Active.
- La Nota de Crédito por Satisfacción se aplicará en su totalidad por una única ocasión. Si el nuevo producto tiene un valor mayor, el Cliente Active deberá pagar la diferencia; si tiene un valor menor, el saldo de la Nota de Crédito no será reembolsado ni podrá ser utilizado en otra ocasión.
- La Nota de Crédito por Satisfacción debe ser usada en un plazo máximo de 7 días desde su fecha de emisión; caso contrario pierde validez y no podrá ser reclamada ni canjeada por efectivo u otro tipo de compensación.
- En ningún caso este Programa de Garantía de Satisfacción hará reembolsos en dinero por las compras originales.
- El Programa de Garantía de Satisfacción se reserva el derecho a excluir del Programa de Miembro Active a usuarios que, a criterio de Tattoo, estén abusando del mismo.
- Tattoo se reserva el derecho a modificar a futuro este Programa, sin que esto implique ningún perjuicio para los Clientes Active vigentes ni derecho a reclamo o indemnización.

Con el tiempo iremos ampliando y mejorando este Programa, porque tu satisfacción como Cliente Active es nuestra prioridad. Si tienes dudas o consultas sobre el Programa de Garantía de Satisfacción, escríbenos a [pgs@tattoo.ws](mailto:pgs@tattoo.ws).

